

# Splošni pogoji uporabe

Leskoproduct.si je spletna trgovina, s katero upravlja podjetje Luka Pavovec s.p. in v nadaljnjem besedilu "ponudnik". Svetujemo vam, da pred uporabo spletne trgovine pazljivo preberete spodaj navedene pogoje poslovanja. Z uporabo spletnega mesta izrazite svoje strinjanje z navedenimi pogoji. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe pogojev na spletnem mestu Leskoproduct.si kadarkoli in brez vnaprejšnjega obvestila. Vse spremembe so za kupce zavezujoče, zato priporočamo, da pogoje poslovanja redno preverjate.

## Splošno

Pogoji poslovanja spletne trgovine so sestavljeni v skladu z zakoni RS, ki opredeljujejo trgovsko dejavnost (Obligacijski zakonik - OZ-1, Zakon o varstvu potrošnikov – ZVPot in Zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami – ZVPNPP) ter s priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi e-poslovanja. Delovni čas spletne trgovine je 24 ur na dan in 7 dni v tednu. Preko telefona smo vam na voljo ob delavnikih med 9. in 17. uro. Spletno mesto Leskoproduct.si posluje in sklepa pogodbe v slovenskem jeziku ter izključno na področju Slovenije.

Dostop do enotne vstopne točke za potrošnike, ustanovljena na podlagi Uredbe 524/2013/EU za reševanje sporov, ki izvirajo iz spletne prodaje ali spletnih storitev med potrošnikom s prebivališčem in ponudnikom s sedežem v Evropski uniji.

[Dostopna točka za spletno reševanje sporov](#)

## Uporabniki

Spletna trgovina omogoča hitri nakup brez registracije in prijave v trgovino. Uporabnik izbere ta način s klikom na gumb "Nakup kot gost" v blagajni trgovine. Pred nakupom se lahko vsak uporabnik prijavi v spletno trgovino z elektronskim poštnim naslovom in izbranim geslom. Pogoj za prijavo je predhodna registracija uporabnika in potrditev registracije s strani spletne trgovine.

V spletno trgovino se lahko registrirate kot fizična ali pravna oseba. Vsak registrirani uporabnik ima svoje uporabniško ime in geslo, s katerima se predstavi osebno ali kot predstavnik podjetja ali organizacije. Z enim e-naslovom lahko ustvarite eno uporabniško ime. Geslo je tajno in znano le uporabniku. Uporabnik je dolžan zagotoviti verodostojne podatke ter varovanje podatkov, tako da bo v njegovem imenu in z njegovim geslom nastopal le on oziroma oseba, pooblaščen za nastopanje v njegovem imenu.

## Cene in veljavnost ponudbe

Vse cene v spletni trgovini Leskoproduct.si so navedene v evrih in vsebujejo DDV. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o potrditvi naročila). Od tega trenutka so cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca. Kljub skrbi, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik omogočil odstop od nakupa, hkrati pa bo kupcu ponudil rešitev, ki bo v obojestransko zadovoljstvo. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Ponudba blaga, ki je objavljena v spletni trgovini velja do objave preklica ponudbe oz. do odprodaje zalog.

## **Načini plačila**

Po predračunu na transakcijski račun ponudnika. Blago lahko poravnate po predračunu, ki vam ga izda ponudnik. Prosimo, da pred plačilom predračuna po telefonu ali e-pošti preverite zalogo in dobavni rok za naročeni artikel.

## **Naročanje**

Izdelek na naši spletni strani naročite s klikom na »dodaj v voziček«. Stran vas bo vodila skozi celoten proces, od izbire izdelka do plačila in konca nakupa. Vsebino vozička lahko kadarkoli pogledate, jo spreminjate in izdelke tudi odstranite iz njega. Vrednost vozička se sprti sešteva. Po oddanem naročilu prejmete na vaš elektronski naslov potrdilo o naročilu. V primeru, da naročenega izdelka ni na zalogi, vas bomo o tem obvestili na vaš elektronski naslov. Pogodba je sklenjena s potrditvijo naročila, to je, ko uporabnik na svoj elektronski poštni naslov prejme elektronsko sporočilo, da je naročilo potrjeno. Pogodbo oziroma naročilo lahko sklenete po internetu preko spletne trgovine, telefonu ali po elektronski pošti. Popravke ali dodatke k naročilu nam lahko pošljete po elektronski pošti ali telefonu. Podatki o sklenjeni pogodbi oziroma o oddanem naročilu so shranjeni pri ponudniku in so dosegljivi v uporabniškem računu posameznega uporabnika. Uporabnik ima v vsakem trenutku možnost zahtevati, da mu spletna trgovina omogoči vpogled v njegovo pogodbo ali da mu jo posreduje na trajnem nosilcu podatkov. V primeru, da želite dodatne informacije v zvezi z vašim nakupom, se sklicujte na referenčno številko naročila, ki jo najdete v prejetem potrdilu naročila.

## **Dostava in dobavni roki**

Prizadevali si bomo, da bo kupec prejel pošiljko v čim krajšem možnem času. Vse pakete za nas dostavlja naš pogodbeni partner General Logistics Systems d.o.o., v nadaljevanju GLS ali Pošta Slovenije. Za vsa naročila do 12. ure, se bo ponudnik potrudil, da bodo odpremljena iz skladišča ali pripravljena na prevzem že isti dan ali naslednji delovni dan po prejetem naročilu (pod pogojem, da je blago na zalogi), razen artiklov, ki imajo naveden daljši dobavni rok. Dostava se izvrši na naslov, ki ste ga navedli ob prijavi ali naročilu. V primeru, da izdelki niso na zalogi, vas bomo obvestili o nameravanem roku dostave. Ponudnik se bo potrudil, da bo blago dostavljeno do naročnika v navedenih rokih. Strošek dostave je obračunan pred zaključkom naročila, tako da po opravljenem plačilu nimate več nobenih dodatnih stroškov. Cena dostave pri nakupih do skupne teže 2kg se obračuna po pavšalni ceni 3,90 EUR z vključenim DDV.

Dostava se vrši v dopoldanskem času, zato je priporočljivo, da navedete naslov za dostavo, kjer boste vi ali vaš obdarovanec oziroma obdarjenka dosegljivi v dopoldanskih urah – paket lahko dostavijo tudi na delovno mesto. Pred dostavo vas bo kurir praviloma kontaktiral na telefonsko številko, ki ste jo navedli ob naročilu. Z njim se boste lahko tudi uskladili glede dostave. Kurir vam lahko paket pusti tudi v eni izmed GLS-ovih paketnih trgovin po Sloveniji. V potrditvi naročila bosta navedena tudi telefonska številka in naslov elektronske pošte, na katera se lahko obrnete, če boste imeli kakršnakoli vprašanja v zvezi z vašim naročilom. Ta dokument bo vseboval tudi številko vašega naročila, ki jo uporabite pri morebitnih vprašanjih naslovljenih na nas. Spletna trgovina Formawood-shop.si v nobenem primeru ni odgovorna za morebitno prekoračitev roka dostave, katere vzrok nastane po odpremi pošiljke.

## **Garancija**

Artikli imajo garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali na računu. Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Garancijski roki so navedeni na garancijskih listih ali na računu. Informacija o garanciji je navedena tudi na strani s predstavitvijo artikla. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije

## **Preklic naročila**

Uporabnik lahko brez dodatnih obveznosti naročilo prekliče v roku dveh (2) ur po potrditvi naročila po elektronski pošti. Po preteku dveh ur mora preklic naročila opraviti preko telefona. V elektronskem sporočilu obvezno navedite naslednje podatke:

- v naslovu sporočila: Preklic naročila
- v vsebini sporočila: a) številka naročila b) ime in priimek kupca c) naslov kupca.

## **Odstop od pogodbe**

V primeru, da z naročenimi artikli niste zadovoljni, imate po prejemu blaga na voljo 14 dni časa, da pisno odstopite od pogodbe. Fizične osebe, ki sklenejo pogodbo na daljavo, imajo skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v štirinajstih dneh na kontaktni naslov ponudnika sporočijo, da odstopajo od pogodbe, ne da bi jim bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Rok za vračilo začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Izdelki morajo biti nato vrnjeni v roku 30 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe. Stroške vračila krije kupec. V kolikor kupec izdelek začne uporabljati, pa si premisli, izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Če so izdelki poškodovani, rabljeni, umazani, brez originalne embalaže ali pa je ta poškodovana, si ponudnik pridržuje pravico, da vračilo zavrne ali pa zaračuna ustrezno odškodnino. Tudi sicer mora prejeta blago vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Vračilu obvezno priložite kopijo originalnega računa. Kupnino za vrnjene artikule vam bomo najkasneje v 30 dneh nakazali na vaš transakcijski račun ali vam po dogovoru šteli kupnino kot dobropis pri naslednjem nakupu. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Svetujemo, da pred vračilom blago ustrezno zavarujete v primerni embalaži za pošiljanje.

## **Varovanje osebnih podatkov in zasebnost**

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe pravilnega izvajanja svojih storitev in ostalo potrebno komunikacijo. Ponudnik ne bo vaših podatkov nikoli posredoval v druge namene ali tretji osebi, razen ko je to potrebno za izvedbo naročila. Vaši osebni podatki ne bodo nikoli uporabljeni, če se ne strinjate z načinom uporabe. Spletna trgovina trajno hrani ob registraciji vnesene podatke in vse spremembe, ki jih uporabnik naknadno opravi sam, v ustrezno varovanem in zaščitenem sistemu. Uporabnikom je preko njihovega uporabniškega računa na voljo vpogled v podatke, ki jih hranimo o njih. Uporabnik z izvedeno registracijo dovoljuje zbiranje in uporabo osebnih podatkov, ki jih vnese ob registraciji. Podatke, ki jih boste posredovali zbiramo izključno za interne potrebe in potrebe izvedbe plačila. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno protivirusno zaščito svojega računalnika.

## **Avtorske pravice**

Spletna trgovina Leskoproduct.si, blagovna znamka Leskoproduct, vsi podatki, opisi izdelkov, slike artiklov in grafika ter ostali elementi prikazani na spletnem mestu ponudnika so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in drugimi zakoni in uredbami avtorskega prava in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja. Slike artiklov predstavljajo dejansko stanje lastnosti izdelka (sestava, oblika, barve...). Blagovne znamke in logotipi priznanih podjetij so v njihovi lasti.

## **Opozorila**

Prodaja alkohola in tobачnih izdelkov osebam, mlajšim od 18 let, je prepovedana. Kupec mora biti v času oddaje naročila polnoleten. V nasprotnem primeru ponudnik takoj odstopi od pogodbe. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Dostavna služba lahko v primeru suma, da blago prevzema mladoletna oseba, za preverjanje polnoletnosti zahteva osebni dokument. V kolikor se izkaže, da oseba ni polnoletna, se blago ne izroči, kupec pa je vseeno dolžan poravnati stroške pošiljanja paketa k njemu in nazaj do ponudnika. če je kupnina plačana vnaprej, bo ponudnik kupnino (razen dvakratnih stroškov pošiljanja) nakazal nazaj na transakcijski račun kupca iz katerega je plačal kupnino.

Minister za zdravje opozarja: Prekomerno pitje alkohola škoduje zdravju!